



## VOTRE ESPACE CLIENT EN LIGNE



# Votre espace client en ligne

• Se connecter à l'espaceclient.....	3
• Connexion.....	4
• Créer son compte.....	5
• Écran d'accueil : Mes Rubriques.....	6
• Mes coordonnées.....	7
• Mon contrat.....	8
- Mon compteur.....	9
- Mon tarif.....	10
- Ma consommation.....	11
- Mon historique de consommation.....	12
- Estimer ma consommation de référence.....	13
- Estimer ma facture en cours d'année.....	14
- Mon relevé confiance.....	15
Mon mode de paiement.....	16
• Transmettre un document.....	17
• Mes factures.....	18
• Écran d'Accueil : Informations pratiques.....	19
• Signaler votre déménagement.....	20
• Foire Aux Questions.....	21
• Contacter votre service client.....	21
• Livret d'accueil usager.....	22
• Conseils en économie d'énergie.....	23
• Comprendre ma facture.....	24
• RIB Antargaz.....	25



# Se connecter à l'espace client

Rendez-vous sur le site [www.antargaz.fr](http://www.antargaz.fr), rubrique « Mon compte/Espace client ».



ATTENTION : des e-mails frauduleux peuvent vous parvenir. REDOUBLEZ DE VIGILANCE > En savoir plus

Je suis : Particulier

Rechercher

Aide & contact

Mon compte

antargaz energies

Primes | Votre besoin | Bouteilles de gaz | Citerne de gaz | Nos guides pratiques | Agir pour la transition énergétique

## Pourquoi choisir le gaz ?

Découvrez tous les bienfaits de cette énergie, qui peut être couplée à d'autres énergies !  
> À lire aussi : [Pompe à chaleur : pourquoi la coupler à une chaudière gaz ?](#)

DÉCOUVRIR



Une question ?

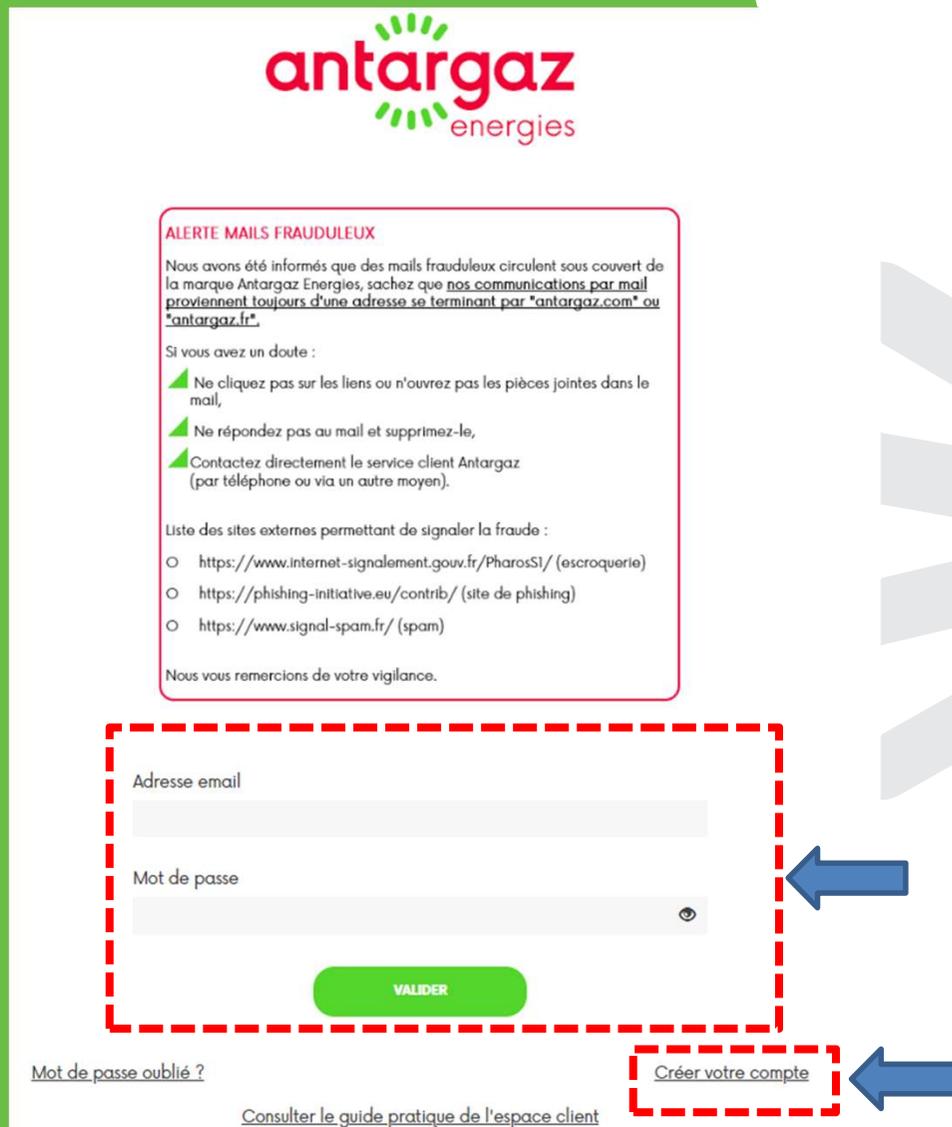
Questions / réponses

# Connexion

Choisissez « GAZ PROPANE AVEC COMPTEUR »

# Créer son compte

Créez votre compte ou connectez-vous si vous avez déjà réalisé cette étape.



**antargaz**  
energies

**ALERTE MAILS FRAUDULEUX**

Nous avons été informés que des mails frauduleux circulent sous couvert de la marque Antargaz Energies, sachez que nos communications par mail proviennent toujours d'une adresse se terminant par \*antargaz.com\* ou \*antargaz.fr\*.

Si vous avez un doute :

- ▲ Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes dans le mail,
- ▲ Ne répondez pas au mail et supprimez-le,
- ▲ Contactez directement le service client Antargaz (par téléphone ou via un autre moyen).

Liste des sites externes permettant de signaler la fraude :

- <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosSI/> (escroquerie)
- <https://phishing-initiative.eu/contrib/> (site de phishing)
- <https://www.signal-spam.fr/> (spam)

Nous vous remercions de votre vigilance.

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Créer votre compte](#)

[Consulter le guide pratique de l'espace client](#)

# Écran d'accueil / Mes rubriques

Accueil

Mes coordonnées

Mon contrat

Transmettre un document

Mes factures

# Mes coordonnées

Vous pouvez modifier :

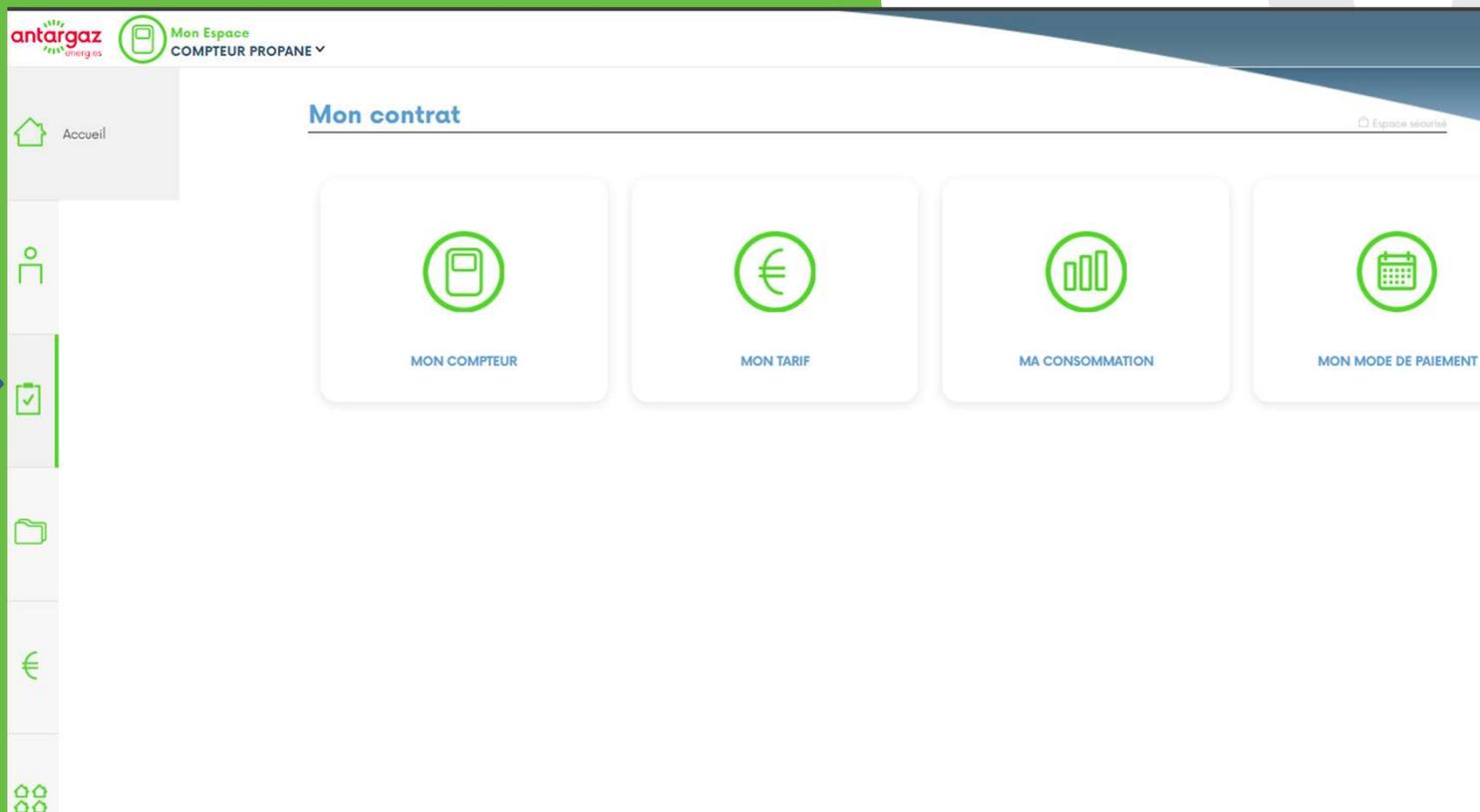
- Votre adresse de facturation
- Vos coordonnées téléphoniques
- Votre adresse mail
- Votre mot de passe
- Votre login de connexion



# Mon contrat

Retrouvez des informations sur :

- Votre compteur
- Votre tarif
- Votre consommation
- Votre mode de paiement



# Mon contrat / Mon compteur

Retrouvez le détail des informations liées au compteur :

- Numéro de série
- Pression
- Date et index de dernière relève
- Date prévisionnelle de prochaine relève

## Mon compteur

### NUMÉRO DE SÉRIE

XXXXXXXXXX

### PRESSION

XXXXXXXXXX

### DATE DE DERNIÈRE RELÈVE

10/09/2023

### INDEX DE DERNIÈRE RELÈVE

XXXXX

### DATE PRÉVISIONNELLE DE PROCHAINE RELÈVE

XX/0X/2024

[Relevé confiance: accédez à votre service de relève pour indiquer l'index de votre compteur](#)

Vous pouvez enregistrer votre relevé compteur

## Mon relevé confiance

Espace sécurisé

### Faire une auto-relève

Votre index est affiché sur votre compteur. Il s'agit des chiffres indiqués dans la partie noire avant la virgule.

Le relevé de votre index permet d'estimer au plus juste votre consommation en gaz. Ces auto-relèves n'ont qu'une valeur indicative. La prochaine relève de votre compteur par nos services est prévue en mars 2024.

Votre index\*

En date du\*

05/02/2024

Votre niveau de jauge citerne

%

\* Champs obligatoires

VALIDER



# Mon contrat / Ma consommation

Retrouvez les fonctionnalités relatives à votre consommation :



• « Mon suivi de consommation »

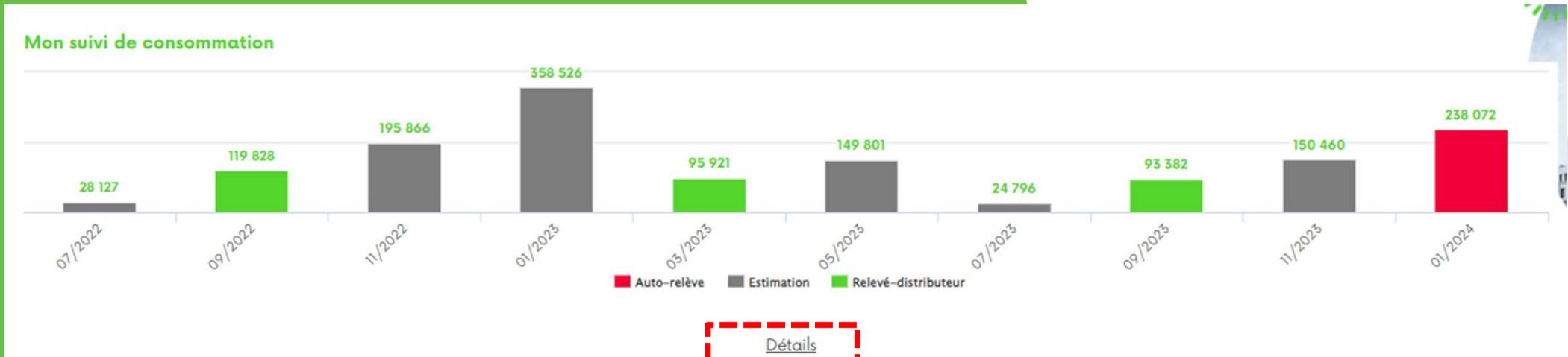
• « Estimer ma consommation de référence »

• « Estimer ma facture en cours d'année »

• Renseigner votre relevé confiance

# Mon contrat / Ma consommation

## Mon historique de consommation



Date de la relève	Index (en m <sup>3</sup> )	Type de relève	Consommation
24/01/2024	287 989	Auto-relève	238 072 kWh
30/11/2023	280 769	Estimation	150 460 kWh
20/09/2023	276 206	Relevé-distributeur	93 382 kWh

[Afficher la suite](#)

Date de relève

Index relevé

Le type de relève :

- par Antargaz,
- par le client,
- estimé

Consommation en Kwh  
entre deux relèves

# Mon contrat / Ma consommation

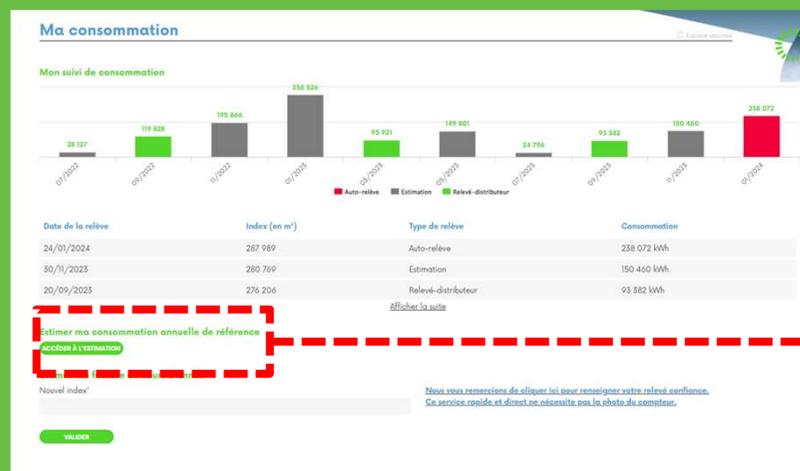
## Estimer ma consommation de référence

Vous pouvez estimer votre consommation annuelle.

Cet outil vous permet de calculer votre consommation et de l'enregistrer dans votre espace client.

Vous y retrouvez les critères sur lesquels nous nous basons pour estimer votre facturation.

Les clients en échéancier peuvent ici estimer voire modifier le montant de leur mensualité.



### Estimer ma consommation annuelle de référence

ACCÉDER À L'ESTIMATION

Estimer ma consommation annuelle de référence

Votre consommation annuelle de référence est la quantité de gaz que vous prévoyez de consommer annuellement. Si vous ne la connaissez pas, vous pouvez laisser la consommation annuelle de référence pré-enregistrée qui correspond à celle de l'ancien occupant du logement. Néanmoins, si vous souhaitez personnaliser cette consommation, nous vous proposons l'outil de calcul dont nous nous servons. En répondant à quelques questions simples, vous pourrez calculer votre consommation, et même agir sur celle-ci si vous la trouvez trop importante.

Calculer

Quelle sera votre usage du propane ?

Chauffage  Eau Chaude et Sanitaire  Cuisine

Quel est votre département d'habitation ?

Ain

Combien de personnes habitent dans votre logement ?

Généralement, comment est occupée cette installation ?

1 mois

Êtes-vous situé en bordure de littoral ?

Oui  Non

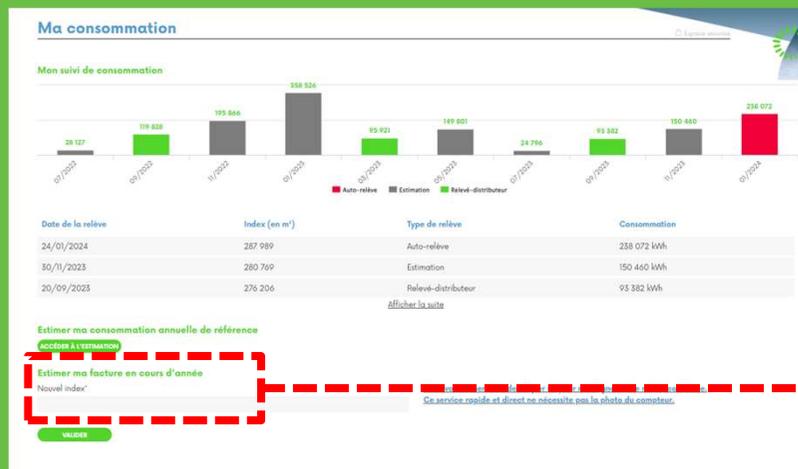
CALCULER LA CONSOMMATION EN GAZ PROPANE

# Mon contrat / Ma consommation

## Estimer ma facture en cours d'année

En renseignant votre index compteur, vous pouvez estimer la créance depuis la dernière facture.

L'index saisi dans cet outil permet uniquement d'estimer la créance, sans incidence sur l'édition de la prochaine facture.



### Estimer ma facture en cours d'année

Nouvel index\*

XXXXXXX

VALIDER

### Estimer ma facture en cours d'année

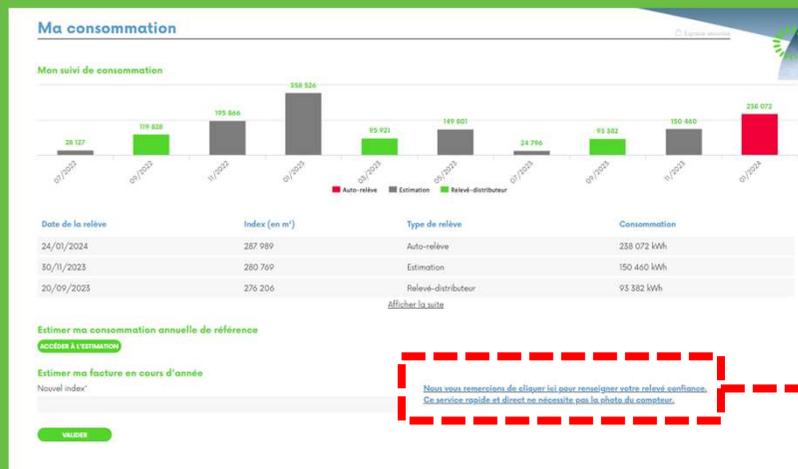
Voici les résultats de votre estimation:

Index de référence	XXXXXXXX m³
Nouvel index	XXXXXXXX m³
Consommation en m³	XXXX m³
Consommation en kWh	XXXXXXXX kWh
Estimation du montant TTC depuis la dernière facture (consommation + abonnement)	XXXXXXXX€

# Mon contrat / Ma consommation

## Mon relevé confiance

Vous pouvez enregistrer votre relevé compteur pour le faire apparaître sur votre facture.



### Mon relevé confiance

**Faire une auto-relevé**  
Votre index est affiché sur votre compteur. Il s'agit des chiffres indiqués dans la partie noire avant la virgule.  
Le relevé de votre index permet d'estimer au plus juste votre consommation en gaz. Ces auto-relevés n'ont qu'une valeur indicative. La prochaine relève de votre compteur par nos services est prévue en mars 2024.

Votre index\*  En date du\*

Votre niveau de jauge citerne  %

\* Champs obligatoires

**VALIDER**

# Mon contrat / Mon mode de paiement

- Mode de facturation  
Si vous êtes en 6 factures / an, opter pour la mensualisation et modifier la date de prélèvement.

- Mode de paiement  
Vous pouvez choisir le prélèvement automatique (en renseignant vos coordonnées bancaires et en signant électroniquement le mandat sepa).

**Mon contrat**

Espace sécurisé

**Mode de facturation**  
1 FACT/AN ÉCHÉANCIER

**Mode de paiement**  
T.I.P.

JE SOUHAITE OPTER POUR LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

**Mode d'envoi des factures**  
FACTURE ÉLECTRONIQUE  
TUREIA@ORANGE.FR

MODIFIER L'ENVOI DES FACTURES

**Ma consommation annuelle de référence : 3904 KWh/an**

**Estimer ma consommation annuelle de référence**  
Votre consommation annuelle de référence est la quantité de gaz que vous prévoyez de consommer annuellement. Si vous ne la connaissez pas, vous pouvez laisser la consommation annuelle de référence pré-enregistrée qui correspond à celle de l'ancien occupant du logement. Néanmoins, si vous souhaitez personnaliser cette consommation, nous vous proposons l'outil de calcul dont nous nous servons. En répondant à quelques questions simples, vous pourrez calculer votre consommation, et même agir sur celle-ci si vous la trouvez trop importante.

[Calculer](#)

- Vous pouvez modifier le canal d'envoi des factures (courrier/mail)

- Ma consommation annuelle de référence

# Transmettre un document

Transmettez facilement vos documents

**Mes documents**

**TRANSMETTRE UN DOCUMENT**

### Transmettre un document

Quel type de document souhaitez vous envoyer ?

[Choisir un type de document](#)

Formats autorisés: JPEG, PNG, PDF, DOC, DOCX, TXT  
Taille maximale totale: 20 Mo

Document 1 :

[Ajouter un fichier](#) Sélectionnez un fichier

[AJOUTER UN AUTRE DOCUMENT](#)

Votre message (500 caractères maximum)

Cet outil offre également l'opportunité de nous adresser la photo du compteur pour signaler une situation exceptionnelle. La photo du compteur ne permet pas de reprendre l'index pour le faire apparaître sur votre facture. Pour répondre à ce besoin, il convient de cliquer sur « Relevé confiance ».

# Mes factures

**antargaz** Mon Espace  
COMPTEUR PROPANE

## Mes factures

**NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT DIGITAUX** Vos factures intègrent désormais un QR code pour simplifier le règlement de vos factures ! Il suffit de le scanner avec votre téléphone. En un clic, vous serez redirigé directement vers une plateforme de paiement sécurisée. Découvrez en images comment payer vos factures depuis le QR code.

**Liste de mes factures**

Date	Montants (€ TTC)	Numéros de facture	Action	Télécharger
31/01/2024	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
25/11/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
30/09/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
31/07/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
01/06/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
31/03/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
31/01/2023	XXXXXX	XXXXXX	A RÉGLER	
04/12/2022	XXXXXX	XXXXXX	En cours	
11/10/2022	XXXXXX	XXXXXX		
30/09/2022	XXXXXX	XXXXXX		

« 1 2 »

À partir de cette rubrique, vous pouvez régler par carte bancaire vos factures.

Vous pouvez également télécharger votre échéancier annuel.



Vous pouvez visualiser l'historique de vos factures, et les télécharger.

# Informations pratiques

antargaz energies Mon Espace COMPTEUR PROPANE

## Bienvenue dans votre Espace Client

Si vous avez reçu un courrier avec un **chèque énergie** de la part du ministère de la Transition écologique, sachez que vous pouvez l'utiliser pour payer ANTARGAZ.

En cliquant sur [« ce lien »](#) on vous explique comment utiliser ce chèque.

**NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT DIGITAUX** Vos factures intègrent désormais un QR code pour simplifier le règlement de vos factures ! Il suffit de le scanner avec votre téléphone. En un clic, vous serez redirigé directement vers une plateforme de paiement sécurisée.

Informations pratiques ▼

- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz

Référence client: Code client  
Nom du client

Informations pratiques ▼

- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz

# Signaler votre déménagement

Vous pouvez signaler votre déménagement en enregistrant :

- Votre date de départ.
- L'index du compteur.
- Votre nouvelle adresse (pour l'envoi de votre clôture de compte).

## Je signale mon déménagement

Je signale mon déménagement

### Locataire sortant

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Adresse du lieu de consommation :

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

Identifiant du logement :

XXXXXXXXXXXX

Numéro de série du compteur

XXXXXXXXXXXX

### Mes informations de déménagement :

Date de départ\*

Ma nouvelle adresse\*

Index relevé du compteur\*

Code postal\*

Ville\*

### Locataire entrant

Nom

e-mail

Prénom

Date de l'arrivée

N° téléphone

\* Champs obligatoires

VALIDER

- Informations pratiques ▾
- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz

# Foire aux questions / Contacter votre service clients

## Foire aux questions / Contact

- + Je déménage, comment faire ?
- + Comment interpréter les informations présentes sur ma facture ?
- + Comment régler les factures ?
- + Est-ce que je peux payer en plusieurs fois mes factures ?
- + Puis-je avoir le duplicata de ma facture ?
- + Puis-je avoir le duplicata de mon échéancier ?
- + Je n'ai pas pu mettre à jour le montant de la mensualité en cours d'exercice.
- + Comment modifier mes coordonnées ?
- + Comment modifier mon mode de paiement ?
- + Que faire lorsque je n'ai plus de gaz ?
- + Qu'est-ce que l'index ?
- + J'ai une odeur de gaz, que faire ?
- + J'ai une fuite de gaz, que faire ?
- + J'ai des difficultés de paiement, que faire ?
- + Quel est la situation de mon compte ?
- + Quand aura lieu le prochain relevé de compte ?
- + Comment communiquer le relevé de mon index ?
- + Que faire si je n'ai pas trouvé de réponse ci-dessus à mon ir

Que faire si je n'ai pas trouvé de réponse à mon interrogation ?

Nos coordonnées sont disponibles sur votre espace client. Vous pouvez nous envoyer un message en remplissant le formulaire ci-dessous. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

### Informations pratiques ▾

- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz

Votre service client :  
Numéros Utiles (informations, conseils, services)  
de 8h00 à 18h00  
0974 751 751  
(prix d'un appel local depuis un poste fixe)  
<http://www.antargaz.fr>  
Antargaz  
Service Client Immobilier Collectif  
TSA 54131  
54041 NANCY Cedex

Votre prénom  
\*XXXXXX

Votre nom  
\*XXXXXXXXXX

Votre Téléphone  
\*XXXXXXXXXX

Votre code postal  
\*XXXXXX

Votre e-mail  
\*XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Votre sujet  
Sujet \*

Votre message (500 caractères maximum)\*

\* Champs obligatoires

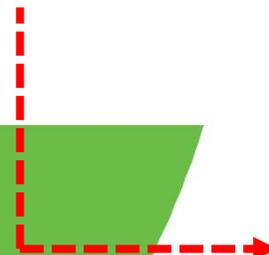
ENVOYER

# Livret d'accueil usager

Vous pouvez télécharger le livret d'accueil usager.



- Informations pratiques ▾
- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz



# Conseils en économie d'énergie

Retrouvez nos conseils en économie d'énergie et calculez vos primes.

## Conseil Economie d'Énergie

Espace sécurisé

### Réduisez votre budget énergie en effectuant des travaux grâce aux Primes Energie Maîtrisée Antargaz !

Les Primes Energie Maîtrisée sont des aides financières prévues par le Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie dans le cadre législatif et réglementaire des Certificats d'Economies d'Énergie (CEE).

Antargaz a souhaité être au cœur du programme « Efficacité Énergétique » en proposant d'importantes aides financières aux particuliers et professionnels effectuant des travaux d'économies d'énergie. Et pour tous ceux qui ont déjà fait ou feront le choix de l'énergie propane en citerne ou gaz naturel Antargaz, un bonus complètera chaque Prime Energie Maîtrisée.

Vous êtes un particulier ou un professionnel des secteurs tertiaire, industriel, agricole ou une copropriété, calculez immédiatement vos aides financières. C'est simple, rapide et sans engagement : il vous suffit de réserver votre prime avant d'engager vos travaux.

N'attendez plus pour faire des économies !

[Calculez vos primes cliquez ici](#)

### Comment bénéficier des Primes Energie Maîtrisée ?

- Faites une demande de Prime Energie Maîtrisée en ligne avant la signature d'un devis pour vos travaux. En quelques clics vous estimez le montant de votre prime
- Créez votre dossier en ligne et vous le recevrez par e-mail
- Faites réaliser les travaux par le professionnel de votre choix
- Complétez avec votre professionnel le dossier après la réalisation des travaux et expédiez-le à l'adresse indiquée **dans les 6 mois qui suivent la fin des travaux**
- Recevez votre chèque en Euros sous 4 semaines après validation de votre dossier par Antargaz

[Calculez vos primes](#)

#### Informations pratiques ▼

> Je signale mon déménagement

> FAQ / Contact

> Livret d'accueil

> Conseil Economie d'Énergie

> Comprendre ma facture

> RIB Antargaz

# Comprendre ma facture

Retrouvez une explication détaillée de votre échancier, de votre facture annuelle ou bimestrielle.

The screenshot shows the 'Mon Espace COMPTEUR PROPANE' interface. A red dashed box highlights the 'Comprendre ma facture' menu, which includes 'Echancier', 'Facture Annuelle', and 'Facture Bimestrielle'. A blue arrow points from the 'Comprendre ma facture' option in the left sidebar to this menu. Below, two detailed invoice pages are shown, also enclosed in red dashed boxes. The left page is 'Page 1' (Récapitulatif) and the right page is 'Page 2' (Détail de facturation). Both pages contain detailed financial data and explanatory text.

- Informations pratiques ▾
- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz

# RIB Antargaz

Si vous souhaitez nous adresser un virement, vous pouvez télécharger le RIB d'Antargaz.

The screenshot shows the 'Mon Espace COMPTEUR PROPANE' interface. A red dashed box highlights the 'RIB Antargaz' link in the text: 'Si vous souhaitez nous adresser un virement, nous vous remercions d'utiliser le Relevé d'Identité Bancaire suivant :'. A red dashed arrow points from this link to a detailed RIB form titled 'RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ANTARGAZ'.

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ANTARGAZ**

CA Ile-de-France  
**INDUSTRIE**  
Tel. 0144732157 Fax. 0144731532

**Intitulé du Compte :** ANTARGAZ MANDAT 33 NANCY  
IMMEUBLE LES RENARDIERES  
4 PLACE VICTOR HUGO  
92901 PARIS La Défense Cedex

DOMICILIATION			
Code établissement	Code guichet	N° de compte	Clé RIB
18206	0428	60297805406	75

**IBAN** (International Bank Account Number)  
**FR76 1820 6004 2860 2978 0540 675**

**Code BIC** (Bank Identification Code) - Code swift :  
AGRIFRPP882

**Référence client à rappeler dans le libellé de vos virements :** .....

- Informations pratiques ▾
- > Je signale mon déménagement
- > FAQ / Contact
- > Livret d'accueil
- > Conseil Economie d'Energie
- > Comprendre ma facture
- > RIB Antargaz